

POLITICA DE CALIDAD

TRANSPORTES CHACLA S.A.C. es una empresa dedicada al transporte terrestre de pasajeros, otorgando a cada cliente un servicio con eficacia, compromiso y seguridad. Para la empresa es muy importante tener un trato a largo plazo con el cliente y lograr su fidelización. Para lograrlo, cuenta con unidades modernas y personal profesional capacitado para la conducción de unidades de transporte de pasajeros

Las decisiones de la empresa se toman bajo los lineamientos estructurados de la planificación estratégica, considerando tanto el entorno interno como externo, así como las partes interesadas relevantes para la empresa.

Además, la empresa se compromete a respetar los siguientes compromisos los cuales están dentro del sistema de gestión de calidad:

- ❖ Cumplir con la normativa legal y vigente, además de los requisitos establecidos por el cliente, necesarios para los procesos operativos de la empresa.
- ❖ Implementar un enfoque direccionado a la mejora continua, orientada a optimizar las funciones en todas las áreas de la empresa, con el propósito de reforzar el compromiso con el sistema de gestión de calidad.
- ❖ Atender y satisfacer las necesidades y demandas de los clientes, así también aquellas correspondientes a las partes involucradas pertinentes.
- ❖ Potenciar las habilidades y conocimientos de los empleados a través de programas de formación y entrenamiento.
- ❖ Responder de manera inmediata a las quejas y reclamaciones de los clientes, demostrando así el compromiso con la calidad del servicio ofrecido.

GERENTE GENERAL

14/05/2024



951 446 556



informes@transporteschacla.com



Asociación Villa Rosario MA Z C LT7 Chaclacayo - LIMA



Transportes Chacla S.A.C.